

## **Datenschutzerklärung**

### **1) Schutz der Privatsphäre**

Vertrauen, Privatsphäre und der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns sehr wichtig.

Daher sind wir stets darum bemüht, persönliche Daten nur im absolut erforderlichen und geringstmöglichen Umfang bzw. möglichst anonymisiert, auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003) zu speichern und zu verarbeiten.

Der Schutz erfolgt durch entsprechende organisatorische und technische Vorkehrungen. Diese Vorkehrungen betreffen insbesondere den Schutz vor unerlaubtem, rechtswidrigem bzw. zufälligem Zugriff, Verlust, Verwendung und Manipulation. Ungeachtet der Bemühungen der Einhaltung eines stets angemessen hohen Standes der Sorgfaltsanforderungen kann nicht ausgeschlossen werden, dass Informationen, die Sie uns z.B. über Email bekannt geben, von anderen Personen eingesehen und genutzt werden. Bitte beachten Sie, dass wir daher keine wie immer geartete Haftung für die Offenlegung von Informationen aufgrund nicht von uns verursachter Fehler bei der Datenübertragung und/oder unautorisiertem Zugriff durch Dritte übernehmen.

### **2) Verantwortliche Stelle/Ansprechpartner**

Bolter-Ofenbau  
Herbert Bolter  
Müselbach 862  
6861 Alberschwende

+43 664 52 60 60 9  
info@bolter-ofenbau.at

### **3) Website-Nutzungsdaten**

Sie können diesen Internetauftritt nutzen, ohne dass personenbezogenen Daten angegeben werden müssen. Die Nutzung dieser Website erfolgt dabei ohne Einschränkungen.

Zur Verbesserung der Website, um Angriffe erkennen, verhindern und untersuchen zu können, sowie zur Messung, Bewertung der Website-Nutzung ist die Verwendung von Statistiken erforderlich. Sehen Sie hierzu Punkt 6. Cookies und 7. Tracking & Web-Analyse.

### **4) Personenbezogene Daten**

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten nur aufgrund unserer Kundenbeziehung zu den mit Ihnen vereinbarten Zwecken oder wenn eine sonstige rechtliche Grundlage im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen vorliegt. Dies unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). Es werden nur solche personenbezogenen Daten erhoben, die für die Durchführung und Abwicklung unserer Leistungen erforderlich sind oder die Sie uns freiwillig zur Verfügung gestellt haben.

Wir nutzen diese Daten insbesondere für folgende Zwecke:

- zur Erfüllung von Kundenaufträgen, Rückfragen, etc.,
- zur Erledigung von Bestellungen und Ähnliches.
- für etwaige Werbeaussendungen,

Wenn Sie Kontakt mit uns aufnehmen (z.B. per E-Mail, Telefon o.ä.), werden Ihre angegebenen Kundendaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten werden nur intern verwendet und nicht an Dritte weitergegeben und in definierten Zeitintervallen gelöscht, bzw. sobald der Zweck der Speicherung entfällt.

### **5) Bekanntgabe von Datenpannen**

Wir sind bemüht, sicherzustellen, dass Datenpannen frühzeitig erkannt und gegebenenfalls unverzüglich Ihnen bzw. der zuständigen Aufsichtsbehörde unter Einbezug der jeweiligen Datenkategorien, die betroffen sind, gemeldet werden.

### **6) Cookies**

Cookies sind kleine Textdateien, die vom Browser auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an. Wir nutzen Cookies dazu, unsere Online-Applikationen benutzerfreundlich zu gestalten (Usability) bzw. Ihre Benutzererlebnis (User Experience) zu verbessern. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es, Browser bei wiederholten Website-Besuchen wiederzuerkennen und beispielsweise Einstellungen vom letzten Besuch zu speichern. Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie an Ihren Browser Einstellungen vornehmen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden, und Sie dies nur im Einzelfall erlauben oder Cookies komplett blockieren. Die Deaktivierung von Cookies kann allerdings dazu führen, dass gewisse Funktionen auf unserer Website eingeschränkt werden.

## **7) Tracking & Web-Analyse**

Unsere Website verwendet Funktionen von Google Analytics, einen Webanalyzedienst der Google LLC, CA 94043, USA. Dazu werden Cookies (siehe 6. Cookies) verwendet, die eine Analyse der Benutzerströme auf der Website ermöglicht. Die dadurch erzeugten Informationen werden auf den Servern des Diensteanbieters (Google) übertragen und dort gespeichert. Abhängig vom technischen Setup des Anbieters ist es möglich, dass diese Daten auch an ein (außereuropäisches) Drittland übertragen werden. Die Dauer der Speicherung der Benutzerdaten (Speicherfrist) wird vom Webanalyzedienst vorgegeben.

Um maximale Sicherheit unserer Webservices für unsere Kunden (Websitebesucher) zu gewährleisten, werden bei definierten Interaktionen auch IP-Adressen, Browserdaten, Betriebssystem, Verbindungsidentifikation, verlinkende Herkunftsseite (Referrer-URL) o.ä. gespeichert. Der Zugang zu diesen Daten wird durch besondere Sicherheitsvorkehrungen geschützt sowie ggf. pseudonymisiert.

## **8) Server-Log-Files**

Zur Optimierung unserer Website in Bezug auf die System-Performance, Benutzerfreundlichkeit und Bereitstellung von nützlichen Informationen über unsere Dienstleistungen erhebt und speichert der Provider der Website automatisch Informationen in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Davon umfasst sind Ihre Internet-Protokoll Adresse (IP-Adresse), Browser und Spracheinstellung, Betriebssystem, Referrer URL, Ihr Internet Service Provider und Datum/Uhrzeit. Eine Zusammenführung dieser Daten mit personenbezogenen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

## **9) Ihre Rechte bei personenbezogenen Daten**

Unter Berücksichtigung der Kriterien und der geregelten Vorgehensweise haben sie als Nutzer/Kunde grundsätzlich folgende Rechte:

- Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18f. DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in irgendeiner Weise verletzt worden sind, melden Sie sich bitte umgehend bei uns (Kontakt Daten siehe Punkt 2). Bitte beachten Sie, dass wir bei derartigen Anfragen sicherstellen müssen, dass es sich tatsächlich um die betroffene Person handelt.

Des Weiteren steht auch die Aufsichtsbehörde als Beschwerdestelle für Ihr Anliegen als Ansprechpartner zur Verfügung. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.